

FUNKE

Firmenkontext

Ein Bot hilft nur mit dem Firmenwissen, das er sehen kann.

Ihre Leute können einen Bot schon bitten, eine Mail zu entwerfen oder einen Thread zusammenzufassen. Die Antwort bleibt dünn, wenn der Bot den Vertrag, die Datei oder das Geschäft nicht sehen kann. Dieses Wissen liegt in den Systemen, die die Firma schon betreibt.

Der Schritt ist, diese Systeme zu verbinden. Mail. Dateiablage. Das CRM. Die anderen Werkzeuge, in denen die Arbeit liegt. Dann kann ein Bot bei einer echten Aufgabe helfen, weil er den Zusammenhang dieser Aufgabe lesen kann. Für eine kleinere Firma ist das Verbinden dieser Systeme eine erste Stufe der Automatisierung.

Menschen müssen einverstanden sein, einen Teil dieser Information mit dem Bot zu teilen. Richtig eingerichtet, dient dieses Wissen nicht dazu, ein Modell zu trainieren, und das Modell merkt sich nach dem Gespräch nichts. Sagen Sie das, bevor jemand ein Postfach verbindet. Die Einrichtung muss zu diesem Satz passen.

Das ist für jemanden, der eine kleinere Firma führt und diesen Anfang will. Diese Person entscheidet, was der Bot sehen darf.

Offen

Welches System zuerst drankommt, wie das Team prüft, was der Bot entwirft, und ob das für eine bestimmte Firma der richtige Anfang ist. Es gibt keine Liste von Firmen, die das tun, und kein Ergebnis zum Zitieren.

Wenn daraus Arbeit zwischen uns wird, sind es Tage mit Ihrem Team. Ich verkaufe Ihnen keinen Bot.